|  |
| --- |
| **Süreç Bilgileri**  |
| Kodu | Bidb-yazılım-02 |
| Adı | OBİSİS Kullanıcı Tanımlama |
| Türü | [ ]  Yönetim Süreci | [ ]  Temel Süreç | [x]  Destek Süreç |
| Kategorisi | Bilgi Teknolojileri Yönetimi |
| Grubu | Yazılım |
|  **Sürecin Özet Tanımı** |
| OBİSİS Kullanıcı Tanımlama süreci, Üniversitemiz birimlerinde görevli OBİSİS programını kullanması uygun görülen personellerin istekleri doğrultusunda OBİSİS kullanıcı talep formunu doldurduktan ve Öğrenci İşleri Daire Başkanı’nın da onayı ve imzası alındıktan sonra bu onaylı ve imzalı OBİSİS talep formunu EBYS üzerinden biriminin yazı ile tarafımıza iletmesi ile başlar. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Yazılım Geliştirme ve Destek Birimi sorumlusu EBYS’den gelen OBİSİS tanımlama talebini ilgili personele gönderdikten sonra gerekli incelemeler yapılarak ilgili personel tarafından OBİSİS tanımlaması yapılır. Sürecin temel amacı OBİSİS kullanma gereksinimi olan personelin taleplerinin karşılanmasına hızlı ve doğru bir şekilde Yazılım Geliştirme ve Destek Birimi tarafından destek vermektir. |
|  **Süreç Katılımcıları** |
| Süreç Sahibi | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı - Yazılım Geliştirme ve Destek Birimi |
| Süreç Sorumluları | Talep SahibiTalep Sahibinin BirimiÖğrenci İşleri Daire BaşkanlığıDonanım ve Destek BirimiBilgi İşlem Daire BaşkanlığıYazılım Geliştirme ve Destek Birimi |
| Paydaşlar | Akademik Personelİdari Personel |
|  **Süreç Unsurları** |
| Girdiler | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı FormlarOBİSİSEBYS |
| Kaynaklar | İnsan KaynağıBilgi İşlem Daire BaşkanlığıYazılım Geliştirme ve Destek Birimi |
| Çıktılar | OBİSİS Talep Karşılama |
| Etkilendiği Süreçler | Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı imza SüreciEBYS yazışma süreci |
| sonraki / Etkilediği Süreçler | OBİSİS Değişiklik ve Güncellemeler |
|  **Süreç Faaliyetleri** |
| No | Süreç Faaliyetinin Tanımı | Süreç Katılımcıları |
| F1 | bidb.erciyes.edu.tr adresindeki Belgeler ve Formlar Menüsündeki OBİSİS Talep Formu Doldurulur. Yetki ve Talepler Belirlenir. | Başvuru Sahibi |
| F2 | Doldurulan Talep Formu Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Tarafından Onaylanır. | Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı |
| F3 | Bilgi İşlem Daire Başkanlığına EBYS Üzerinden Onaylı Başvuru Formu ile Yazı Yazılır. | Talep SahibiTalep Sahibinin Birimi |
| F4 | EBYS'den Gelen Talep Yazısı Yazılım Grubu Personeli Tarafından İncelenir. | Yazılım Geliştirme ve Destek Birimi |
| F5 | Kullanıcı Tanımlaması Yapılır. Kullanıcı Adı ve Parolası Kişinin @erciyes.edu.tr Adresine Gönderilir. | Yazılım Geliştirme ve Destek Birimi |
| F6 | EBYS'den Gelen Yazıya Cevap Yazılır. Süreç tamamlanır | Yazılım Geliştirme ve Destek Birimi |