|  |
| --- |
| **Süreç Bilgileri** |
| Kodu |  |
| Adı | Bilgisayar UPGRADE Süreci |
| Türü | ○Yönetim Süreci | ●Temel Süreç | ○Destek Süreç |
| Kategorisi | Bilgi Teknolojileri Yönetimi |
| Grubu | Donanım Destek Birimi |
|  **Sürecin Özet Tanımı** |
| Üniversitemizde bulunan, sunucu ve bilgisayarın işlevlerin testlerini uygun işe göre uygun performansda bilgisayarın upgrade işlemlerini kapsamaktadır. |
|  **Süreç Katılımcıları** |
| Süreç Sahibi | Bilgi İşlem Daire başkanlığı |
| Süreç Sorumluları | Bilgi İşlem Daire BaşkanıDonanım Destek Grubu Sorumlusu (Fatih KOÇ) |
| Paydaşlar | Taşınır Yetkilileriİlgili Birim YöneticileriBilgi İşlem Daire Başkanlığı |
|  **Süreç Unsurları** |
| Girdiler | Upgrade Taleplerinin Ulaşması |
| Kaynaklar | Uzman değerlendirmeleri, Bencmark testleri |
| Çıktılar | Daha optimize bilgisayarlar. |
| Etkilendiği Süreçler | Birimsel talepler, Bilişimsel gelişmler ve zaman. |
| Etkilediği Süreçler | Bilgisayar Performamsı ve Personel İş Hızı |
|  **Süreç Faaliyetleri** |
| No | Süreç Faaliyetinin Tanımı | Süreç Katılımcıları |
| F1 | Ebys - üzerinde Donanım Güncelleme - Upgrade Talebi Bilgi İşlem Daire Başkanlığına yazılır. | İlgili Birim Yöneticileri |
| F2 | İlgili durum, ilgili birime gidilere "Benchmark" testi ile kontrol edilir. | Donanım Destek Birimi |
| F3 | İlgili Personelin kullanmak zorunda olduğu program ve bilgisayar gereksinimleri kontrol edilir. | Donanım Destek Birimi |
| F4 | F2 ve F3 verisi Oranlanarak Upgrade ihtiyacı belirlenir. Upgrade uygun mu? | Donanım Destek Birimi |
| F5 | Güncelleme Donanımları bütçesi değerlendirilir. | BİDB Yönetim. |
| F6 | İş ve Eyleme göre 2 Yıllık bir periyotta Hizmet verecek şekilde Güncelleme yapılabilir mi? | Donanım Destek Birimi |
| F7 | Değişim yapılır ve süreç bitirilir. | Donanım Destek Birimi |
|  **Süreç Kontrol Noktaları** |
| No | Kontrol Noktası | Kontrol Faaliyetinin Tanımı |
| K1 | F4 | F2 ve F3 verisi Oranlanarak Upgrade ihtiyacı belirlenir. Upgrade uygun mu? |
| K2 | F6 | İş ve Eyleme göre 2 Yıllık bir periyotta Hizmet verecek şekilde Güncelleme yapılabilir mi? |
| K3 |  |  |
| **İzleme, Ölçme ve Değerlendirme**  |
| Süreç Hedefi | Performans/İzleme Göstergesi | Yönü | Gösterge Birimi | İzleme Periyodu | Raporlama Sorumlusu |
| **Bilgisayar PErformanslarının Arttırılması** | Yıllık takılan parça sayısı | **→** | Performans | 1 Yıllık | Fatih Koç |
| **Bilgisayar Kurtarma (2 Yıllık Ek Ömür)** | Geri Kazanım değerleme fiyatı | **↑** | Adet | 1 Yıllık | Fatih Koç |
| **Kullanılan ve Alınan Malzemeler** | Kullanılan Parça Sayısı | **↓** | Performans | 6 Aylık | Fatih Koç |