|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Süreç Bilgileri** | | | | | | | | | | | | |
| Kodu | | |  | | | | | | | | | |
| Adı | | | Bilgisayar UPGRADE Süreci | | | | | | | | | |
| Türü | | | ○Yönetim Süreci | | | ●Temel Süreç | | | | ○Destek Süreç | | |
| Kategorisi | | | Bilgi Teknolojileri Yönetimi | | | | | | | | | |
| Grubu | | | Donanım Destek Birimi | | | | | | | | | |
| **Sürecin Özet Tanımı** | | | | | | | | | | | | |
| Üniversitemizde bulunan, sunucu ve bilgisayarın işlevlerin testlerini uygun işe göre uygun performansda bilgisayarın upgrade işlemlerini kapsamaktadır. | | | | | | | | | | | | |
| **Süreç Katılımcıları** | | | | | | | | | | | | |
| Süreç Sahibi | | | | Bilgi İşlem Daire başkanlığı | | | | | | | | |
| Süreç Sorumluları | | | | Bilgi İşlem Daire Başkanı  Donanım Destek Grubu Sorumlusu (Fatih KOÇ) | | | | | | | | |
| Paydaşlar | | | | Taşınır Yetkilileri  İlgili Birim Yöneticileri  Bilgi İşlem Daire Başkanlığı | | | | | | | | |
| **Süreç Unsurları** | | | | | | | | | | | | |
| Girdiler | | | | Upgrade Taleplerinin Ulaşması | | | | | | | | |
| Kaynaklar | | | | Uzman değerlendirmeleri, Bencmark testleri | | | | | | | | |
| Çıktılar | | | | Daha optimize bilgisayarlar. | | | | | | | | |
| Etkilendiği Süreçler | | | | Birimsel talepler, Bilişimsel gelişmler ve zaman. | | | | | | | | |
| Etkilediği Süreçler | | | | Bilgisayar Performamsı ve Personel İş Hızı | | | | | | | | |
| **Süreç Faaliyetleri** | | | | | | | | | | | | |
| No | Süreç Faaliyetinin Tanımı | | | | | | | | Süreç Katılımcıları | | | |
| F1 | Ebys - üzerinde Donanım Güncelleme - Upgrade Talebi Bilgi İşlem Daire Başkanlığına yazılır. | | | | | | | | İlgili Birim Yöneticileri | | | |
| F2 | İlgili durum, ilgili birime gidilere "Benchmark" testi ile kontrol edilir. | | | | | | | | Donanım Destek Birimi | | | |
| F3 | İlgili Personelin kullanmak zorunda olduğu program ve bilgisayar gereksinimleri kontrol edilir. | | | | | | | | Donanım Destek Birimi | | | |
| F4 | F2 ve F3 verisi Oranlanarak Upgrade ihtiyacı belirlenir. Upgrade uygun mu? | | | | | | | | Donanım Destek Birimi | | | |
| F5 | Güncelleme Donanımları bütçesi değerlendirilir. | | | | | | | | BİDB Yönetim. | | | |
| F6 | İş ve Eyleme göre 2 Yıllık bir periyotta Hizmet verecek şekilde Güncelleme yapılabilir mi? | | | | | | | | Donanım Destek Birimi | | | |
| F7 | Değişim yapılır ve süreç bitirilir. | | | | | | | | Donanım Destek Birimi | | | |
| **Süreç Kontrol Noktaları** | | | | | | | | | | | | |
| No | Kontrol Noktası | Kontrol Faaliyetinin Tanımı | | | | | | | | | | |
| K1 | F4 | F2 ve F3 verisi Oranlanarak Upgrade ihtiyacı belirlenir. Upgrade uygun mu? | | | | | | | | | | |
| K2 | F6 | İş ve Eyleme göre 2 Yıllık bir periyotta Hizmet verecek şekilde Güncelleme yapılabilir mi? | | | | | | | | | | |
| K3 |  |  | | | | | | | | | | |
| **İzleme, Ölçme ve Değerlendirme** | | | | | | | | | | | | |
| Süreç Hedefi | | | | | Performans/İzleme Göstergesi | | Yönü | Gösterge Birimi | | | İzleme Periyodu | Raporlama Sorumlusu |
| **Bilgisayar PErformanslarının Arttırılması** | | | | | Yıllık takılan parça sayısı | | **→** | Performans | | | 1 Yıllık | Fatih Koç |
| **Bilgisayar Kurtarma (2 Yıllık Ek Ömür)** | | | | | Geri Kazanım değerleme fiyatı | | **↑** | Adet | | | 1 Yıllık | Fatih Koç |
| **Kullanılan ve Alınan Malzemeler** | | | | | Kullanılan Parça Sayısı | | **↓** | Performans | | | 6 Aylık | Fatih Koç |