|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Süreç Bilgileri** | | | | | | | |
| Kodu | | | bidb-web-02 | | | | |
| Adı | | | Web Sitesi Barındırma Hizmeti (Hosting) | | | | |
| Türü | | | Yönetim Süreci | | Temel Süreç | | Destek Süreç |
| Kategorisi | | | Bilgi Teknolojileri Yönetimi | | | | |
| Grubu | | | Web Uygulamaları İşlemleri | | | | |
| **Sürecin Özet Tanımı** | | | | | | | |
| Erciyes Üniversitesi bünyesinde faaliyet gösteren birimlerin,  çalışma ve proje gruplarının kullanması amacı ile Linux Web ( PHP+MYSQL) , Windows Web (.NET+MSQL) ve Linux Video ( PHP+MYSQL) Server ’larında dosya barındırma hizmeti verilmektedir. Talep sahibi içerik sağlayıcı formunu doldurarak resmi yazı ile Rektörlük üzerinden Bilgi işlem Daire Başkanlığına iletir. Birim amiri yazıyı Web Uygulamaları Birimine yönlendirir. Talep edilen hosting ilgili adımlar izlenerek kullanıma açılır. | | | | | | | |
| **Süreç Katılımcıları** | | | | | | | |
| Süreç Sahibi | | | | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı - Web Uygulamaları Birimi | | | |
| Süreç Sorumluları | | | | Talep Sahibi  Yazı İşleri  Bilgi İşlem Daire Başkanlığı  Web Uygulamaları Birimi  Sistem ve Siber Güvenlik Birimi | | | |
| Paydaşlar | | | | Akademik Personel  İdari Personel  Öğrenciler | | | |
| **Süreç Unsurları** | | | | | | | |
| Girdiler | | | | İçerik Sağlayıcı Başvuru Formu | | | |
| Kaynaklar | | | | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı  Web Uygulamaları Birimi  Sistem ve Siber Güvenlik Birimi | | | |
| Çıktılar | | | | Hosting | | | |
| Etkilendiği Süreçler | | | | - | | | |
| Etkilediği Süreçler | | | | - | | | |
| **Süreç Faaliyetleri** | | | | | | | |
| No | Süreç Faaliyetinin Tanımı | | | | | Süreç Katılımcıları | |
| F1 | EBYS üzerinde talep yazısı oluşturulur. İçerik Sağlayıcı Başvuru Formu doldurularak yazı ekine eklenir. | | | | | Başvuru Sahibi  Bilgi İşlem Daire Başkanlığı | |
| F2 | Yazı işleri EBYS üzerinden yazıyı BİDB ’ye aktarır. | | | | | Rektör Yardımcısı  Yazı İşleri Şube Müdürü | |
| F3 | Daire başkanı tarafından talep(üst yazı) ilgili birime yönlendirilir. | | | | | Birim Amiri(Daire Başkanı) | |
| F4 | Talep Web Uygulamaları birimi tarafından kontrol edilir. İlgili kısımlar eksiksiz ise yapılandırma başlatılır. Eksikler var ise yazı tekrar talep edilir. | | | | | Web Birimi,  Başvuru Sahibi | |
| F5 | DNS ayarları için Sistem ve Siber Güvenlik birimi ile çalışma yapılır. | | | | | Web Birimi,  Sistem ve Siber Güvenlik Birimi | |
| F6 | Gerekli Plesk Panel ve kullanıcı tanımlamaları yapılır. | | | | | Web Birimi, | |
| F7 | Hosting kullanıma açılır. Başvuru sahibi bilgilendirilir. | | | | | Web Birimi,  Başvuru Sahibi, | |
| **Süreç Kontrol Noktaları** | | | | | | | |
| No | Kontrol Noktası | Kontrol Faaliyetinin Tanımı | | | | | |
| K1 | Girdi  F4 | Web Uygulamaları Birimi tarafından İçerik Sağlayıcı Başvuru Formu kontrol edilir. | | | | | |