|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Süreç Bilgileri** | | | | | | | | | | | | |
| Kodu | | | Bidb-MOBIL-02 | | | | | | | | | |
| Adı | | | Google Uygulama Mağazası Yayınlama | | | | | | | | | |
| Türü | | | Yönetim Süreci | | | Temel Süreç | | | | Destek Süreç | | |
| Kategorisi | | | Bilgi Teknolojileri Yönetimi | | | | | | | | | |
| Grubu | | | Yazılım | | | | | | | | | |
| **Sürecin Özet Tanımı** | | | | | | | | | | | | |
| Google Uygulama Mağazası Yayınlama Süreci; geliştirilen ve fiziksel cihaz testleri tamamlanan özelliklerin Google Uygulama Mağazası( Play Store) üzerinden Android kullanıcıları tarafından erişilebilir olması için gerekli adımların tamamlanmasıdır. Sürecin temel amacı ERÜ Mobil uygulamasının Android işletim sistemine sahip kullanıcılar için güvenilen bir mağazadan erişilebilir olmasını sağlamaktır. | | | | | | | | | | | | |
| **Süreç Katılımcıları** | | | | | | | | | | | | |
| Süreç Sahibi | | | | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı – Mobil Uygulama ve Geliştirme Birimi | | | | | | | | |
| Süreç Sorumluları | | | | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı  Mobil Uygulama ve Geliştirme Birimi | | | | | | | | |
| Paydaşlar | | | | Google | | | | | | | | |
| **Süreç Unsurları** | | | | | | | | | | | | |
| Girdiler | | | | Android işletim sistemine göre derlenmiş proje kodları | | | | | | | | |
| Kaynaklar | | | | İnsan Kaynağı  Bilgi İşlem Daire Başkanlığı  Mobil Uygulama ve Geliştirme Birimi | | | | | | | | |
| Çıktılar | | | | Mobil Uygulama yeni sürüm | | | | | | | | |
| Etkilendiği Süreçler | | | | Google Onay Süreci | | | | | | | | |
| sonraki / Etkilediği Süreçler | | | |  | | | | | | | | |
| **Süreç Faaliyetleri** | | | | | | | | | | | | |
| No | Süreç Faaliyetinin Tanımı | | | | | | | | Süreç Katılımcıları | | | |
| F1 | Yönetim tarafından istenen özellikler, EBYS üzerinden gelen talepler, Mobil Uygulama Geri Bildirim ekranından ve [erumobil@erciyes.edu.tr](mailto:erumobil@erciyes.edu.tr) mail adresinden yapılan geri bildirimler ile Uygulama Mağazalarından yapılan yorumlar Mobil Uygulama ve Geliştirme Birimi içerisinde değerlendirilir. | | | | | | | | Talepte Bulunan Birim  Paydaşlar | | | |
| F2 | Geliştirilmesi uygun görülen istekler talebe göre ihtiyaç duyulması halinde paydaşlar veya talepte bulunan birim ile analiz edilir. | | | | | | | | Talepte Bulunan Birim  Paydaşlar | | | |
| F3 | Planlama, Tasarım, Kodlama ve Test aşamalarına geçilir. | | | | | | | | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı  Mobil Uygulama ve Geliştirme Birimi | | | |
| F4 | Uygulama Mağazalarında (Google Play Store, App Store) yeni sürüm yayınlanır. | | | | | | | | Google  Apple  Bilgi İşlem Daire Başkanlığı | | | |
| F5 | İlgili birime veya paydaşa gerekli bilgilendirme yapılır. | | | | | | | | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı  Talepte Bulunan Birim  Paydaşlar | | | |
| **Süreç Kontrol Noktaları** | | | | | | | | | | | | |
| No | Kontrol Noktası | Kontrol Faaliyetinin Tanımı | | | | | | | | | | |
| K1 | Girdi  F4 | Google Play Console üzerinden sürümün yayınlanma durumu kontrol edilir. | | | | | | | | | | |
| **İzleme, Ölçme ve Değerlendirme** | | | | | | | | | | | | |
| Süreç Hedefi | | | | | Performans/İzleme Göstergesi | | Yönü | Gösterge Birimi | | | İzleme Periyodu | Raporlama Sorumlusu |
| Yeni sürümlerin Google uygulama mağazasında yayınlanması | | | | | Uygulama kullanıcılarının mağaza üzerinde yaptıkları değerlendirme puanları ve yorumları | | **→** | Puan/5 | | | Sürekli | Mobil Uygulama ve Geliştirme Birim sorumlusu |