|  |
| --- |
| **Süreç Bilgileri** |
| Kodu | **I-4** |
| Adı | KAYNAK İŞLERİ TAKİP SÜRECİ |
| Türü | [ ]  Yönetim Süreci | [ ]  Temel Süreç | **X** Destek Süreç |
| Kategorisi | YAPI İŞLERİ VE TEKNİK HİZMETLER |
| Grubu | ISI MERKEZİ TAKİP İŞLEMLERİ  |
|  **Sürecin Özet Tanımı** |
| Süreç ; Üniversitemiz Binalarının Isıtma ihtiyacını tam ve eksiksiz olarak işletilmesini, takibini sağlamasında ortaya çıkacak olan arızalarda kaynak işlerinin yapılmasıdır. |
|  **Süreç Katılımcıları** |
| Süreç Sahibi | Daire Başkanı |
| Süreç Sorumluları | Daire BaşkanıŞube MüdürüBirim Sorumlusu |
| Paydaşlar | Akademik Ve İdari PersonelÖğrenciTüm Dış Paydaşlar |
|  **Süreç Unsurları** |
| Girdiler | Talep YazılarıBirim Tespitleri |
| Kaynaklar | İnsan Kaynağı Elektronik Belge Yönetim Sistemiİş Sağlığı Ve Güvenliği Kanunuİş Kanunuİş Alet Ekipman Ve Makinaları |
| Çıktılar | Talebin Karşılanması Geri Bildirim Yazıları |
| Etkilendiği Süreçler | Bakım Onarım Süreci |
| Etkilediği Süreçler | Satınalma SüreciOnarım SüreciBakım Süreci |
|  **Süreç Faaliyetleri** |
| No | Süreç Faaliyetinin Tanımı | Süreç Katılımcıları |
| F1 | Gelen talep ve yerinde tespitlerin yapılması  | Daire BaşkanıŞube MüdürüBirim Amiri |
| F2 | Yerinde tespit için ilgili personel görevlendirilir.  | Yrd.Teknisyen-4d İşçileri |
| F3 | Yerinde yapılan tespit değerlerinin birim amirine geri bildirim yapılır ve çıkan teknik sorunlara müdahale edilir. | Şube MüdürüBirim Sorumlusu |
| F4 | Bina kaynak sistemlerinin kontroller sonucu varsa müdahale edilecek durumlarda müdahele yapılır. | Birim AmiriTeknikerTeknisyen |
| F5 | Müdahale Sonrası Son Kontroller Yapılarak Kullanıma Sunulur.  | Birim Amiri İlgili Personel |
|  **Süreç Kontrol Noktaları** |
| No | Kontrol Noktası | Kontrol Faaliyetinin Tanımı |
| K1 | F1, F2, F5 | Binalarda bulunan kaynak sistemlerinin kontrolü |
| **İzleme, Ölçme ve Değerlendirme**  |
| Süreç Hedefi | Performans/İzleme Göstergesi | Yönü | Gösterge Birimi | İzleme Periyodu | Raporlama Sorumlusu |
| üniversitemiz kampüs alanı içerisinde mevcut tüm binalara ve dış paydaşlara sdandartlara uygun kaynak hizmetinin verilmesi | Kaynak işlemlerinin basınç altında sızdırmazlık kontrolleri yapılır. | ↓ | Sayı%%Değişim | günlük haftalık yıllık | Şube müdürü Birim Sorumlusu |