|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | **ERCİYES ÜNİVERSİTESİ**  **KORUMA VE GÜVENLİK MÜDÜRLÜĞÜ** | | | REVİZYON NO | | R.01 | |
| REVİZYON TARİHİ | | 02/10/2023 | |
| **SÜREÇ FORMU** | | | SAYFA NO | | Sayfa 1 / 4 Ek-1 | |
| **SÜREÇ BİLGİLERİ** | | | | | | | | | |
| KODU | | D-01 | | | | | | | |
| ADI | | KORUMA VE GÜVENLİK HİZMETLERİ | | | | | | | |
| TÜRÜ | | Yönetim Süreci | | | Temel Süreç | | Destek Süreç | | |
| KATEGORİSİ | | İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ | | | | | | | |
| GRUBU | | ÖZEL GÜVENLİK GÖREVLİLERİNİN KAMPÜS ALANINDA VERDİĞİ GÜVENLİK HİZMETİ DEĞERLENDİRİLMESİ | | | | | | | |
| **SÜRECİN ÖZET TANIMI** | | | | | | | | | |
| Üniversitemiz kampüs alanında önleyici ve koruyucu güvenlik hizmetini tanımlar. Bu hizmet; araçlı, motorize ve yaya devriye faaliyetleri ile yürütülmektedir. Mobese Merkezi kamera izleme faaliyeti ile de süreç desteklenir. Kampüs alanında yaşanan olumsuzlukların tespiti, yaşanması muhtemel olayların önlenmesi ve güvenli kampüs sürecinin bir parçası olarak devriye faaliyetleri, çeşitli bölgelerde nokta nöbetleri, giriş nizamiyelerinde, okul ve diğer fiziki binalarda nöbetçi bulundurularak bu süreç sağlanmaktadır. | | | | | | | | | |
| **SÜREÇ KATILIMCILARI** | | | | | | | | | |
| SÜREÇ SAHİBİ | | | | Rektör Yardımcısı, Genel Sekreter, Genel Sekreter Yardımcısı | | | | | |
| SÜREÇ SORUMLULARI | | | | Koruma ve Güvenlik Amiri, Güvenlik Şefi, Grup Sorumluları, Özel Güvenlik Personeli | | | | | |
| PAYDAŞLAR | | | | Genel Sekreterlik  Koruma ve Güvenlik Müdürlüğü | | | | | |
| **SÜREÇ UNSURLARI** | | | | | | | | | |
| GİRDİLER | | | | Araçlı, yaya ve motorize devriyeler, kamera sistemleri, Elektronik Kontrol Sistemi | | | | | |
| KAYNAKLAR | | | | ERÜ Güvenlik Hizmetlerinin Yürütülmesine Dair Yönerge  Nöbet Talimatı | | | | | |
| ÇIKTILAR | | | | Nöbet Çizelgesi, Nöbet Devir Teslim Defteri, Günlük Ceride, Elektronik Devriye Sistemi çıktısı | | | | | |
| ETKİLENDİĞİ SÜREÇLER | | | | Tüm süreçler, yönetmelik ve yönergeler | | | | | |
| ETKİLEDİĞİ SÜREÇLER | | | | Güvenli Kampüs Süreci | | | | | |
| NO | SÜREÇ FAALİYETİNİN TANIMI : ÖZEL GÜVENLİK GÖREVLİLERİNİN KAMPÜS ALANINDA VERDİĞİ GÜVENLİK HİZMETİ | | | | | SÜREÇ KATILIMCILARI | | | |
| F1 | Nöbet listesinde belirlenen planlı devriyelerin, Elektronik Kontrol Sistemi ile yapılması | | | | | Koruma ve Güvenlik Müdürlüğü  Özel Güvenlik Görevlisi | | | |
| F2 | Nöbet listesinde belirlenen nöbet noktalarına nöbetçi personelin görevlendirilmesi | | | | | Koruma ve Güvenlik Müdürlüğü  Özel Güvenlik Görevlisi | | | |
|  |  | | | | |  | | | |
| F3 | Şüpheli şahıs, araç ve olaylara müdahale | | | | | Koruma ve Güvenlik Müdürlüğü  Özel Güvenlik Görevlisi | | | |
| F4 | Taraflar arası kavga durumlarında olay tespit tutanağı tutulması süreci | | | | | Rektör Yardımcılığı  Genel Sekreterlik  Gen. Sekreter Yardımcılığı  Kor. ve Güvenlik Müdürlüğü  Özel Güvenlik Görevlisi  Hukuk Müşavirliği | | |  |
|  |  | | | | |  | | |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **SÜREÇ KONTROL NOKTALARI** | | | | | |
| NO | KONTROL NOKTASI | KONTROL FAALİYETİNİN TANIMI | | | |
| K1 | Girdi | Nöbet listesinde belirlenen planlı devriyelerin yapılması, Elektronik Kontrol Sistemi bulanan noktalarda devriye kalemlerinin okutulması, | | | |
| K2 | Çıktı | Kampüs alanının vardiya nöbet sürelerinde azami derecede kontrolünün yapılması | | | |
| K3 | Girdi | Nöbet listesinde belirlenen nöbet noktalarına nöbetçi personelin görevlendirilmesi | | | |
| K4 | Çıktı | Nöbet noktaları çevresinde güvenliğin sağlanması, önleyici ve koruyucu güvenlik hizmetinin verilmesi | | | |
| K5 | Girdi | Şüpheli şahıs, araç ve olaylara müdahale | | | |
| K6 | Çıktı | Olası olumsuzlukları önceden tespit etme | | | |
| K7 | Girdi | Taraflar arası kavga durumlarında olay tespit tutanağı tutulması süreci | | | |
| K8 | Çıktı | Adli ya da idari yönden şikayet olması durumunda, idari şikayetin Hukuk Müşavirliğine EBYS üzerinden yazılması | | | |
|  |  |  | | | |
|  |  |  | | | |
|  |  |  | | | |
|  |  |  | | | |
|  |  |  | | | |
|  |  |  | | | |
|  |  |  | | | |
|  |  |  | | | |
| SÜREÇ HEDEFİ | PERFORMANS/İZLEME GÖSTERGESİ | YÖNÜ | GÖSTEGE BİRİMİ | İZLEME PERİYODU | RAPORLAMA SORUMLUSU |
| Kampüs alanında güvenliğin azami sürede sağlanması | Güvenli Kampüs Süreci | **↑** | Sistem Kaydı | Günlük | Koruma ve Güvenlik Amiri  Koruma ve Güvenlik Şefi  Grup Sorumluları |