|  |
| --- |
| **SÜREÇ BİLGİLERİ** |
| KODU | D03 |
| ADI | EĞİTİM-ÖĞRETİM İŞLERİ |
| TÜRÜ | [ ]  Yönetim Süreci | [ ]  Temel Süreç | [x]  Destek Süreç |
| KATEGORİSİ | Kalite yönetim sistemi |
| GRUBU | Süreç iyileştirme |
|  **SÜRECİN ÖZET TANIMI** |
| Çocuk Eğitim Merkezlerinde, Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğüne bağlı resmi ve özel okul öncesi eğitim programlarında uygulanmakta olan eğitim programı uygulanır.  |
|  **SÜREÇ KATILIMCILARI** |
| SÜREÇ SAHİBİ | Şube Müdürü - Birim Sorumlusu - Öğretmen  |
| SÜREÇ SORUMLULARI | * Şube Müdürü
* Birim Sorumlusu
* Öğretmen
* Yardımcı Öğretmen
 |
| PAYDAŞLAR | Veliler ve öğrenciler |
|  **SÜREÇ UNSURLARI** |
| GİRDİLER | * Aylık Plan
* Günlük Plan
 |
| KAYNAKLAR | İnsan Kaynağı (Süreç Sorumluları)Erciyes Üniversitesi Okulöncesi Eğitim Kurumları Yönergesi |
| ÇIKTILAR |  |
| ETKİLENDİĞİ SÜREÇLER |  |
| ETKİLEDİĞİ SÜREÇLER | Kalite yönetim sistemi gözden geçirme süreci |
|  **SÜREÇ FAALİYETLERİ** |
| NO | SÜREÇ FAALİYETİNİN TANIMI | SÜREÇ KATILIMCILARI |
| F1 | Öğretmenlerin çocukları karşılaması/serbest oyun ve yoklama alınması | Şube MüdürüÖğretmen  |
| F2 | Hemşire ve öğretmenler tarafından hasta çocukların belirlenmesi ve ilaç tepsisinin kontrol edilmesi | HemşireÖğretmen |
| F3 | Çocukların sabah kahvaltı öncesi ve sonrası ellerin yıkanması ve kontrol edilmesi | Şube MüdürüÖğretmenVeliler |
| F4 | Eğitim-Etkinlik için sınıfa veya ilgili bölüme geçilmesi, günlük eğitim programlarının uygulanması | Öğretmen  |
| F5 | Çocukların öğle yemeği öncesi ve sonrasında ellerinin yıkanması ve kontrol edilmesi | Şube MüdürüBirim Sorumlusu Öğretmen  |
| F6 | İlaç saatlerine göre sınıflara giderek ilaçların doğru dozda verilmesi ve ateş takiplerinin yapılması | Hemşire |
| F7 | Öğle uykusu olan sınıfların uyku odasına geçmesi diğer sınıfların dinlenme veya etkinlik saati için sınıfa geçmesi | Öğretmen  |
| F8 | Okulun ve sınıfların genel temizliğinin yapılması ve çöplerin toplanması | Temizlik Personeli  |
| F9 | Ertesi gün Eğitim programına hazırlık yapılması | Öğretmen |
| F10 | Çocukların ikindi kahvaltısı öncesi ve sonrası ellerin yıkanması, kontrol edilmesi | ÖğretmenYardımcı Öğretmen |
| F11 | Eğitim sürecine devam edilmesi  | Öğretmen |
| F12 | Çocukların sağlık durumunun öğretmen ve velilere bildirilmesi, ilaçların teslimi | Hemşire Öğretmen |
| F13 | Çocukların velilere teslim edilmesi | ÖğretmenYardımcı Öğretmen |
|  **SÜREÇ KONTROL NOKTALARI** |
| NO | KONTROL NOKTASI | KONTROL FAALİYETİNİN TANIMI |
| K1 | GİRDİ F2 | İlaç reçeteleri |
| K2 | GİRDİ F4 | Eğitim materyalleri |
| K3 | GİRDİ F8 | Temizlik Malzemeleri |
| **İZLEME, ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME**  |
| SÜREÇ HEDEFİ | PERFORMANS/İZLEME GÖSTERGESİ | YÖNÜ | GÖSTERGE BİRİMİ | İZLEME PERİYODU | RAPORLAMA SORUMLUSU |
| TÜRK MİLLİ EĞİTİMİNİN GENEL AMAÇLARINA VE TEMEL İLKELERİNE UYGUN OLARAK ÇOCUKLARIN; İLKÖĞRETİME HAZIRLAMAK AMACIYLA EĞİTİM VERMEK. | Eğitim ve öğretim kalitesini artırmak | **↑** | Geri bildirim puanı % değişim | 1 aylık | Şube MüdürüBirim SorumlusuSınıf ÖğretmeniYardımcı Öğretmen |