|  |
| --- |
| **Süreç Bilgileri** |
| Kodu | **PB-6** |
| Adı | MAKİNA VE TEÇHİZAT BAKIMI VE ONARIM SÜRECİ |
| Türü | [ ]  Yönetim Süreci | [ ]  Temel Süreç | **X** Destek Süreç |
| Kategorisi | YAPI İŞLERİ VE TEKNİK HİZMETLER |
| Grubu | PARK BAHÇE İŞLERİ |
|  **Sürecin Özet Tanımı** |
| Park Bahçeler biriminde kullanılan makina ve teçhizatın, gerekli parçalarının temin edilerek bakım ve onarımının kendi personelimiz tarafından yapılması.  |
|  **Süreç Katılımcıları** |
| Süreç Sahibi | Daire Başkanı |
| Süreç Sorumluları | Daire BaşkanıŞube Müdürü Birim Sorumlusu |
| Paydaşlar | Akademik Ve İdari PersonelÖğrenciTüm Dış Paydaşlar |
|  **Süreç Unsurları** |
| Girdiler | Talep YazılarıBirim Tespitleri |
| Kaynaklar | İnsan Kaynağı Elektronik Belge Yönetim Sistemiİş Sağlığı Ve Güvenliği Kanunuİş Kanunuİş Alet Ekipman Ve Makinaları |
| Çıktılar | Talebin Karşılanması Geri Bildirim Yazıları |
| Etkilendiği Süreçler | Bakım Onarım Süreci |
| Etkilediği Süreçler | Satınalma SüreciBakım Onarım Süreci |
|  **Süreç Faaliyetleri** |
| No | Süreç Faaliyetinin Tanımı | Süreç Katılımcıları |
| F1 | Bakım ve onarımın daire başkanlığına bildirilmesi | Birim Sorumlusu |
| F2 | Daire başkanlığı ve birim sorumlusu tarafından değerlendirilmesi | Şube MüdürüBirim Sorumlusu |
| F3 | Kullanılan makina ve teçhizatın arızasının tespit edilmesi | MühendisTekniker |
| F4 | Varsa alınması gereken arızalı parçaların temini ve bakım onarımın yapılması | Şube MüdürüSatınalma MemuruBirim Sorumlusu4d İşçileri |
| F5 | Makina ve teçhizatın günlük bakım ve temizliğinin yapılması | 4d İşçileri |
| F6 | Yapılan işin kontrolü ve geri bildiriminin yapılması | MühendisBirim SorumlusuŞube Müdürü |
|  **Süreç Kontrol Noktaları** |
| No | Kontrol Noktası | Kontrol Faaliyetinin Tanımı |
| K1 | F2 | Makine ve teçhizatın bakım onarım işlerinin şube müdürü, birim sorumlusu tarafından Değerlendirilmesi  |
| K2 | F6 | Tamamlanan işin tam ve eksiksiz olarak yapıldığının kontrolü |
| **İzleme, Ölçme ve Değerlendirme**  |
| Süreç Hedefi | Performans/İzleme Göstergesi | Yönü | Gösterge Birimi | İzleme Periyodu | Raporlama Sorumlusu |
| Kampüs alanı içerisindeki kullanılan makina ve teçhizatın bakım ve onarımının yapılması | Bakım tespitleri, makina ve cihaz ömürleri, servis raporları | **↑** | ADET | YILLIK | Daire BaşkanıŞube Müdürü Birim Sorumlusu |