|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Süreç Bilgileri** | | | | | | |
| Kodu | | Bidb-Web-08 | | | | |
| Adı | | Online Anket Yönetimi | | | | |
| Türü | | Yönetim Süreci | | Temel Süreç | | Destek Süreç |
| Kategorisi | | Bilgi Teknolojileri Yönetimi | | | | |
| Grubu | | Web Uygulamaları İşlemleri | | | | |
| **Sürecin Özet Tanımı** | | | | | | |
| Süreç, Rektörlük üzerinden gelen üst yazı ile başlar. Anket sahibi ile irtibata geçilerek anket uygulama üzerinden oluşturulur. Talep sahibinin kontrolü ve onayı sonrası anket yayına alınır. Talep doğrultusunda ilgili kişilere duyurusu yapılır. | | | | | | |
| **Süreç Katılımcıları** | | | | | | |
| Süreç Sahibi | | | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı - Web Uygulamaları Birimi | | | |
| Süreç Sorumluları | | | Talep Sahibi  Bilgi İşlem Daire Başkanlığı  Donanım ve Destek Birimi  Web Uygulamaları Birimi | | | |
| Paydaşlar | | | Akademik Personel  İdari Personel  Öğrenciler | | | |
| **Süreç Unsurları** | | | | | | |
| Girdiler | | | Destek talebi | | | |
| Kaynaklar | | | İnsan Kaynağı  Bilgi İşlem Daire Başkanlığı  Web Uygulamaları Birimi  Donanım ve Destek Birimi | | | |
| Çıktılar | | | Sorunun çözümü | | | |
| Etkilendiği Süreçler | | | - | | | |
| Etkilediği Süreçler | | | Donanım ve Destek Biriminin ilgili süreci | | | |
| **Süreç Faaliyetleri** | | | | | | |
| No | Süreç Faaliyetinin Tanımı | | | | Süreç Katılımcıları | |
| F1 | Başvuru sahibi tarafından Bilişim Destek Sistemi üzerinden destek talebi oluşturur. | | | | Başvuru Sahibi | |
| F2 | Gelen destek talebi ilgili birime aktarılır. | | | | Donanım ve Destek Birimi | |
| F3 | Gelen talep değerlendirilir ve ilgili çözüm üretilir. | | | | Web Uygulamaları Birimi | |
| F4 | Talep sahibi Bilişim Destek Sistemi üzerinden bilgilendirilir ve talep sonlandırılır. | | | | Web Birimi,  Anket Sahibi | |